

## Le panier – petit mode d’emploi

### Sacs en PET recyclé – à recycler !

Les sacs plastiques dans lesquels sont livrés les légumes sont réutilisés. Ils sont à rendre propres et **pliés** lors de la livraison suivant celle qui vous les a amenés. Il peut arriver qu’on l’oublie une semaine, mais cela ne devrait pas constituer une règle. Si vous pouvez le poser devant votre porte (au besoin, posez un caillou dessus pour éviter qu’il ne s’envole) cela nous arrange grandement.



### Suspendre des paniers durant vos vacances et autres fonctions :

-> Utilisez notre site internet : [www.panier-legumes.ch](http://www.panier-legumes.ch)

En vous loguant sur notre site, vous pourrez :

- suspendre ou ajouter des dates de livraisons (déplacer une livraison en combinant les deux) :  
Ceci est possible jusqu’au mardi soir minuit avant une livraison.
- consulter le décompte des livraisons (avec dates de prochaines livraisons prévues)
- consulter la compositions du panier à venir (et des paniers passés)

Les listes pour les livraisons sont basées sur les informations enregistrées par ce biais. **Nous vous remercions donc d’avance d’utiliser exclusivement ce moyen pour suspendre des paniers .**

### Les légumes sont frais et de saison – en cas de problème, dites-le-nous.

Les légumes livrés sont des légumes de saison cultivés pour vous et récoltés le plus fraîchement possible. Nous faisons de notre mieux pour contrôler tous les légumes mis dans les cabas, malgré cela, il peut arriver qu’une exemplaire abîmé échappe à notre vigilance ou qu’un légume d’apparence bonne présente un goût non standard. Dans ce cas, signalez-le nous et nous vous rajouterons un produit la fois suivante.

### La composition du panier n’est hélas pas personnalisable – mais des suppléments sont possibles

Nous ne facturons pas de frais administratifs, ni de frais d’emballage. Nous tenons compte dans la mesure du possible de certaines demandes, notamment en cas d’intolérances, mais vous comprendrez qu’il ne nous est pas possible d’accéder à toutes les requêtes individuelles sur les modifications de vos paniers. Il vous est cependant à tout moment possible de faire une commande pour des produits supplémentaires (par mail p.ex), qui vous seront livrés en même temps que votre panier.

### Parfois, il y en a un peu plus – mais ce n’est pas systématique



Selon l’abondance des récoltes (p.ex courgettes en été) et la tailles des légumes (les légumes un peu plus gros ne sont pas moins bons), il nous arrive d’en mettre un peu plus (les légumes un peu plus gros ne sont pas moins bons). Ces « surplus » ne sont pas systématiques et vous sont offerts. S’il y en a trop, faites-en profiter votre entourage.

Nous laissons parfois des fanes utilisables de certains légumes (fenouil, carottes fraîches colraves, raves, etc.). Néanmoins, ces fanes ne sont pas

comptés dans le poids des légumes, idem pour certaines salades auxquelles nous laissons un peu plus de feuilles extérieures (pains de sucre ou iceberg).

Durant l'été et l'automne saison nous vous inviterons aussi à venir récolter en auto-cueillette des fraises, framboises ou haricots durant le WE : Ceci est offert aux abonnés du panier.

### **Un légume inconnu ?**

Nous nous efforçons de cultiver aussi les légumes « oubliés » et certaines variétés peu connues dans nos régions. Sur notre site internet vous trouverez quelques infos et idées de recettes. Si un doute subsiste, n'hésitez pas nous contacter, nous vous renseignerons volontiers.

La composition de votre panier de la semaine vous est dévoilé sur notre site internet Dans la mesure ou la disponibilité de certains produits dépend de ce qui peut être récolté et que les récoltes ne se terminent que le jeudi matin (p.ex. fraises, haricots, tomates,...), des changements sont possibles jusqu'à la dernière minute. Merci de votre compréhension.

### **Résiliation, changement de formule ou de fréquence, ajouter ou supprimer pain ou œufs**

Tout cela est possible mais pas via le site internet. Faites-nous un mail en précisant **le sujet dans l'entête du message** plutôt que de répondre à un de nos message hebdomadaires (cela évite que votre message passe à la trappe avec les réponses automatiques qui nous parviennent chaque semaine).

En cas de résiliation, nous vous remercions pour un petit délai de préavis d'au moins 10 jours (les résiliations qui nous parviennent le mercredi pour le jeudi ne sont pas très fair-play...), nous livrons en principe jusqu'à concurrence de ce qui est payé. Le dernier cabas sera livré dans un sac papier que vous n'aurez pas besoin de restituer.

\* \* \* \* \*

Nous restons bien entendu à votre disposition pour tous renseignements et vous remercions d'avance pour votre fidélité

